

خط سوم زمان

هنگامی که در تولید، توزیع و ارایه خدمات، سخن از خط سوم به میان می‌آید، ناخواسته اندیشه‌ای متمایز و متفاوت از فعالیتی خاص در ذهن متبادر می‌گردد یا به تعبیری دیگر که غالباً در زبان و ادبیات کهن ما آمده، به خصوص در نظم و نثر برشمردند پرهیز از افراط و تفریط است که ادبا می‌گویند: نه ایجاز مخل و نه اطناب ممل، بلکه مساوات می‌تواند مناسب‌ترین شیوه ارایه مطلب می‌تواند باشد. حال اینکه در مورد خط سوم درمان که موضوع سخن است از توأم‌آشدن هر دوی دیدگاه‌ها الهام گرفته شده و چه‌بسا عبور از ساختارهای مبتنی بر سوداگری در پاره‌ای از موارد موجب ارایه خدمات بهینه و استاندارد را به هم‌نوع مهیا سازد، پس در ارایه راهکار خط سوم می‌بایست شاخص‌هایی در جامعه هدف به عنوان ارزش، نماد و سمبل حایز اهمیت هستند که نمود آن موجب رجحان پایه بر سایر ارایه‌کنندگان داده‌ها یا سایر مراکز یا گروه‌های همسان گردد. و از آنجا که انسان را نمی‌توان به هیچ وجه جدا از زمینه وجودیش دانست، پس می‌تواند به جایی برسد که غیر از خداوند کسی به آن مقام راه ندارد.

رسد آدمی به جایی که به جز خدا نبیند بنگر که تا چه حد است، مقام آدمیت

پس گوهر وجود انسان متاعی قابل سودا نیست و ما بر این باوریم که در بیمارستان و درمان نباید قانون تجارت حکم‌فرما باشد و نگاه سوداگرایانه و ابزاری در پزشکی نه براننده پزشک و نه بیمارستان‌هاست و مدل پیشنهادی ما در بیمارستان فوق تخصصی صارم بر مبنای الگوی نه دولتی و نه خصوصی استوار شده است و از سویی این مرکز در کنار بنیادهای مردمی و مردم نهاد، خیریه می‌تواند منشا اثر باشد. با این دیدگاه و روند در سال‌های پیشین وقتی چشم انداز خط سوم درمان مطرح شد دو هدف عمده و اساسی بر آن مترتب شد:

(۱) رعایت کرامت انسانی، ارایه خدمات استاندارد و مطلوب. تلاش در به کارگیری تجهیزات هماهنگ با تکنولوژی روز. استفاده از دستاوردهای کارآمد دانشی و اخلاقی. کاهش آلام و التیام درمان‌پذیران از نظر جسم و جان و روح. در عین تقلیل هزینه‌های درمانی از طریق پیشنهاد مواد و راهکارهای قانونی (مثل بیمه‌ها)

(۲) توجه به نیروی انسانی حاضر به عنوان سرمایه و ذخیره‌های پایدار. ایجاد امنیت شغلی. تامین رفاه مادی و معنوی در خور کارکنان (در قالب خانواده بزرگ صارم). تسهیل زمینه رشد و ارتقای علمی کارکنان. فراهم کردن زمینه فرصت‌های پژوهشی و تحقیقاتی از اهم اهداف خط سوم درمان در مجموعه صارم است.

دکتر ابوطالب صارمی

رئیس پژوهشکده صارم